

Kit de recursos para docentes y personal de MATC:

Mientras continuamos implementando Guided Pathways (Caminos guiados), es importante que todas las personas del personal conozcan todos los recursos que tenemos para ofrecer a los estudiantes. Este kit de recursos sirve como guía tangible que le brinda las herramientas para dirigir a los estudiantes a los recursos correspondientes para tratar sus necesidades inmediatas.

En este kit, encontrará los siguientes recursos:

- Resumen de recursos del 8.º piso:** información sobre los socios y los recursos de la comunidad ubicados en el 8.º piso del FH. Algunos puntos destacados de los servicios incluyen pases para autobús, recursos de alojamiento, una dispensa de alimentos de productos secos, asistencia con el cuidado de niños y servicios de derivación a la comunidad.
- arjeta del equipo CARE:** una guía sobre cómo reconocer y responder a un estudiante en situación de angustia.
Esta guía la creó el Equipo C.A.R.E. de MATC. El documento explica las señales de angustia y brinda información detallada sobre cómo conectar a un estudiante con un consejero de MATC.
- Folleto BIT:** cómo realizar derivaciones a nuestro Equipo de Intervención Conductual (Behavioral Intervention Team, BIT) interno.
- Folleto FastCare:** MATC se ha asociado con Froedtert & the Medical College of Wisconsin para brindar servicios de salud gratuitos a nuestros estudiantes. Hoja informativa
- Folleto RAVE:** información sobre nuestro sistema de alerta RAVE.
- Folleto de Fast Fund & Dreamkeepers:** información de financiación de emergencia para estudiantes que están en peligro de abandonar la universidad debido a crisis financieras.
- Encuesta de intervención estudiantil de Pathways:** encuesta del equipo de diseño de auditoría de intervención de Guided Pathways.
- Guía para reconocer a un estudiante angustiado:** signos y síntomas para reconocer y responder a los estudiantes que están en situación de angustia.
- Tarjetas de líneas de ayuda:** información sobre las señales de advertencia del suicidio y un número directo.

Aplicaciones adicionales para descargar:

- RAVE Guardian:** la aplicación Rave Guardian es una compañía opcional para la herramienta de comunicación Rave Alert de MATC.
- GRiD MKE:** esta aplicación telefónica brinda recursos de alojamiento, salud, ingresos, educación y más a los jóvenes que lo necesitan las 24 horas del día.

Para descargar la versión electrónica del kit de recursos, visite:
matc.edu/student/resources/student_resources.cfm





Cómo reconocer y responder a estudiantes en situación de angustia

Signos y síntomas de la angustia:

- ▼ Tristeza o llanto
- ▼ Ansiedad o pánico
- ▼ Cambios de humor, comportamiento o en las interacciones en clase
- ▼ Referencias a autolesiones, al suicidio o al homicidio (implícitas o explícitas)
- ▼ Informes de eventos de vida estresantes (p. ej., traumas, muertes, problemas de relaciones, problemas en el grupo familiar)
- ▼ Escrituras que demuestran un pensamiento desorganizado o que expresan angustia, furia o desesperación
- ▼ Expresiones de preocupación por el estudiante por parte de otras personas
- ▼ Sospecha de consumo de alcohol/drogas (balbuceo, ojos vidriosos, olor distintivo, etc.)

Cómo responder ante estudiantes angustiados:

- ▼ Hable con los estudiantes directamente y en privado cuando perciba que están en una situación de angustia académica o personal.
- ▼ Hable sobre observaciones y preocupaciones específicas.
- ▼ Destaque su preocupación por el bienestar del estudiante. No exprese decepción por su desempeño.
- ▼ Haga saber al estudiante que quiere ayudarlo a analizar sus opciones e incentíVELO a buscar ayuda.
- ▼ Sea consciente de otras culturas y respételas.
- ▼ Si no se siente cómodo al hablar con el estudiante a solas, un miembro del equipo CARE puede ayudarlo con la conversación.

Opciones para derivar a un estudiante a un consejero del equipo CARE:

- ▼ Lleve al estudiante al Centro de Consejería y Orientación e informe al personal de la recepción que el estudiante necesita hablar con alguien por asuntos personales.
- ▼ Dirija al estudiante al Centro de Consejería y Orientación Y bríndeLE información de contacto general.
- ▼ Brinde al estudiante información de contacto para un miembro específico del equipo CARE.
- ▼ Si el estudiante parece estar en peligro inminente porque cree que se hará daño a sí mismo o a otra persona, llame a Seguridad Pública de inmediato al 297-6200 o llame al 911. (Si llama al 911, también debe informar a Seguridad Pública).

Servicios:

- ▼ Consejería y apoyo a corto plazo y enfocado en la solución (suelen ser una o dos reuniones)
- ▼ Ayuda para abordar obstáculos personales y de la situación que le impiden alcanzar el éxito
- ▼ Derivaciones a una amplia variedad de recursos de la comunidad

Estadísticas y hechos:

- ▼ En los EE. UU., ocurren 33,000 muertes por suicidio cada año. (Fuente: Prevent Suicide of Greater Milwaukee)
- ▼ En Wisconsin, el suicidio es la segunda causa principal de muerte en personas entre 15 y 24 años. (Fuente: Prevent Suicide of Greater Milwaukee)
- ▼ En Wisconsin, uno de cada cinco suicidios se da en veteranos. (Fuente: Prevent Suicide of Greater Milwaukee)
- ▼ En cualquier momento, un estimado de 26.2 % estadounidenses mayores de 18 años vive con un trastorno de salud mental diagnosticable.
- ▼ Un 21.6 % de los residentes del condado de Milwaukee vive por debajo del Índice Federal de Pobreza. (Oficina del Censo de los EE. UU.)
- ▼ El condado de Milwaukee tiene el índice más alto de indigencia en el estado de Wisconsin; en 2013, 1 de cada 126 residentes fue indigente durante algún período. (Fuente: The State of Homelessness in Wisconsin 2013 <http://icalliances.org/wp-content/uploads/2014/09/Annual-Report-2013.pdf>)

RECURSOS

Centro de Consejería y Orientación de MATC

Campus del centro de la ciudad de Milwaukee, sala S203.....	414-297-6267
Campus de Mequon, sala A110.....	262-238-2400
Campus de Oak Creek, sala A106.....	414-571-4736
Campus de West Allis, sala W120.....	414-456-5464

Líneas de ayuda y para situaciones de crisis

Condado de Milwaukee.....	414-257-7222
Condado de Ozaukee: línea COPE.....	262-377-2673
Condado de Waukesha.....	262-547-3388
Condado de Washington.....	262-365-6565
IMPACT 211 (listado integral de recursos de la comunidad y servicios sociales)	2-1-1 o 414-773-0211
Línea de Ayuda Nacional de Prevención del Suicidio.....	800-273-8255 o puede chatear en línea en www.suicidepreventionlifeline.org
Línea de ayuda (no para casos de crisis; línea de apoyo para pares).....	414-777-4729
Línea de ayuda para casos de crisis para veteranos.....	800-273-8255, marque 1 o chatee en línea en www.veteranscrisisline.net
Horizon Grief Resource Center (Centro de recursos "Horizon Grief").....	414-586-8383
Línea directa de The Trevor Project (línea para casos de crisis para jóvenes LGBT)	1-866-488-7386
Línea directa para víctimas de violencia doméstica del Centro Sojourner de Paz Familiar.....	414-933-2722
Línea para casos de crisis de Women's Center (Centro de mujeres) de Milwaukee	414-671-6140
Línea directa para la violencia doméstica de Advocates of Ozaukee County.....	1-877-375-4034
Equipo Teal..... (Apoyo para sobrevivientes de agresión sexual y violencia doméstica)	262-385-6691
Línea directa nacional para víctimas de violencia doméstica.....	1-800-799-7233
Línea directa de Alcohólicos Anónimos (AA) disponible las 24 horas.....	414-771-9119

Otros recursos

Mental Health of America Wisconsin..... (Recursos de salud mental por condado)	www.mhawisconsin.org
Alcohólicos Anónimos.....	www.nami.org
Al-Anon (para amigos y familiares que tienen alcoholismo).....	www.al-anon.alateen.org
Milwaukee Vet Center.....	414-434-1311

MILWAUKEE AREA *Technical College*

EQUIPO DE CONSEJERÍA C.A.R.E.

Consejeros que Promueven Recursos y Educación

Los miembros del equipo están disponibles en cada campus para brindarle asistencia con lo siguiente:

- ✓ Consejería para casos de crisis
- ✓ Derivaciones para la comunidad
- ✓ Información y recursos
- ✓ Estrategias de afrontamiento
- ✓ Resolución de conflictos
- ✓ Control del estrés
- ✓ Autoconocimiento y Autorrepresentación
- ✓ Diversidad/Problemas de identidad
- ✓ Obstáculos en la vida
- ✓ Duelo y pérdida
- ✓ Transición y cambio
- ✓ Problemas personales/ de relación

Asista sin turno o llame a un consejero del equipo C.A.R.E.

Campus de Milwaukee, sala
S203 414-297-6267

Campus de West Allis, sala
W120 414-456-5464

Campus de Oak Creek, sala
A106 414-571-4736

Campus de Mequon, sala
A110 262-238-2400

Líneas para emergencias y situaciones de crisis de la comunidad:

Violencia doméstica: 414-933-2722 o 414-671-6140

Impact 211: Marque 2-1-1

Seguridad Pública de MATC: 414-297-6200

Salud mental del condado de Milwaukee: 414-257-7222

COPE del condado de Ozaukee: 262-377-2673

**En caso de tener una
emergencia médica o
potencialmente mortal,
llame al 911.**



Información, derivaciones y representación para:

- Pase semanal para el autobús
- Asistencia con el cuidado de niños
- Búsqueda laboral/Currículum
- Recuperación de la licencia de conducir
- Asistencia legal
- Vivienda
- Despensa de alimentos de productos secos
- Derivaciones para tener acceso pleno a despensas de alimentos
- Derivaciones para obtener asistencia con el pago de electricidad y del alquiler
- Derivaciones para la elegibilidad para el Programa de Empleo y Capacitación Food Share (FSET)
- Servicios de salud mental/consejería
- Recursos comunitarios adicionales
- Defensa y apoyo para la violencia doméstica

8.º piso de Foundation Hall

matc.edu/student/resources/student_resources

Cómo informar una inquietud al Equipo de intervención conductual (BIT)

¿Es la situación una emergencia?



¿Cuál es la diferencia entre una *conducta inapropiada de un estudiante* y una amenaza de seguridad?

La conducta inapropiada de un estudiante es un comportamiento que afecta o altera el proceso educativo administrado por el personal de MATC.

El Código de conducta del estudiante de MATC describe las expectativas de la universidad para la conducta de los estudiantes dentro y fuera de la clase. Los incidentes que involucren una conducta inadecuada se deben informar a la Oficina de Vida Estudiantil.

Una amenaza de seguridad es una situación en la que una persona pone en riesgo su propio bienestar o el de otras personas. El peligro podría ser inminente o implícito. Se deben tomar medidas ante la primera señal de amenaza. Las medidas adecuadas podrían ser llamar al 911 o a Seguridad, Pública de MATC del campus.

Mientras que una amenaza de seguridad constituiría un incumplimiento del Código de conducta del estudiante de MATC, no todos los incumplimientos de conducta son amenazas de seguridad.

Es fundamental que el personal de MATC conozca la diferencia entre una conducta inapropiada de un estudiante y una amenaza de seguridad, y que sepan tomar las medidas correspondientes. Esto ayuda a crear un ambiente seguro para todos los estudiantes y empleados de MATC.

El Equipo de intervención conductual (BIT) de MATC está formado por el personal de Vida Estudiantil, consejería, Seguridad Pública, Servicios para Estudiantes, la Oficina de Asesoría General y Servicios de Adaptación para Estudiantes.

EQUIPO DE INTERVENCIÓN CONDUCTUAL

El Equipo de intervención conductual evalúa amenazas, garantiza la seguridad de los estudiantes, los empleados y el público general, y conecta a las personas con recursos importantes.

MILWAUKEE AREA *Technical College*

Campus del centro de Milwaukee
700 West State Street

Campus de Oak Creek
6665 South Howell Avenue

Campus de Mequon

Campus de West Allis



EQUIPO DE INTERVENCIÓN CONDUCTUAL

El Equipo de intervención conductual (BIT) de MATC identifica, evalúa y controla proactivamente las amenazas para la salud y la seguridad de los estudiantes, empleados e invitados. El equipo se encarga de lo siguiente:

- Estandariza la recopilación y el análisis de datos relevantes e información mediante el sistema de software de administración de casos de Maxient.
- Garantiza la intervención temprana antes de enfrentarse a una crisis inminente.
- Facilita el acceso a los recursos necesarios para estudiantes y empleados afectados.
- Registra e informa el progreso sobre casos para mejorar los procesos y servicios de manera continua.

SEÑALES A RECONOCER

Cuando se analiza la conducta como medio para mitigar o prevenir amenazas para la seguridad de los estudiantes, empleados o invitados, debe saber cómo observar las circunstancias de las personas involucradas. Las siguientes descripciones no se deben usar como una herramienta de diagnóstico, sino como guía para identificar características conductuales generales. No dude en comunicarse con un miembro del Equipo de intervención conductual o de Seguridad Pública de MATC. En caso de tener una emergencia potencialmente mortal, llame al 911.

Angustia (leve a moderada)

- Problemas emocionales (depresión, manía, inestabilidad)
- Personas que sufren factores estresantes reales o percibidos y eventos traumáticos
- Conductas que desaparecen cuando se elimina el factor estresante o cuando se aborda/procesa el trauma
- Cambios en patrones de interacción
- Problemas graves de calificaciones/asistencia
- Cambio notable en la apariencia física

Alteraciones (riesgo elevado a grave)

- Conducta cada vez más perjudicial, acciones poco comunes o extrañas
- Podría ser perjudicial, aparentemente dañina o amenazante para otras personas
- Consumo indebido o abuso de sustancias; automedicación
- Respuesta emocional poco común o exagerada

Regulación errónea (riesgo extremo)

- Comportamiento suicida (pensamientos, sentimientos, intenciones e ideas expresadas)
- Comportamiento parasuicida (extremos de conductas de autolesiones, trastornos alimentarios, trastornos de personalidad)
- Expresión de pensamientos suicidas
- Personas que presentan conductas riesgosas (p. ej., abuso de sustancias)
- Hostil, agresivo, abusivo en relaciones
- Personas con falta de habilidades para controlar emociones, conocimientos, a la propia persona, las conductas y las relaciones
- Incapacidad de comunicarse con claridad

EN CASO DE EMERGENCIA

Comuníquese con Seguridad Pública de MATC (414-297-6200) o con las fuerzas policiales locales al 911.

Preguntas frecuentes sobre la salud de los estudiantes en FastCare

Opciones de clínicas de atención médica gratuita para los estudiantes de MATC

¿Quiénes pueden recibir atención en la clínica FastCare?

Todos los estudiantes de tiempo completo y de tiempo parcial actualmente inscritos en MATC son elegibles para recibir atención en estas clínicas.

¿Tiene algún costo recibir atención en la clínica?

Los estudiantes elegibles tienen acceso a los servicios que ofrecen las clínicas FastCare sin ningún costo.

¿Qué debo llevar para recibir atención médica sin costo?

Deberá llevar la identificación actual de la facultad de MATC a la clínica.

¿Qué tipo de servicios se ofrecen?

Diagnóstico y tratamiento de enfermedades y lesiones menores que no sean de emergencia, que incluye, entre otras, dolores de garganta, dolores de oído, infecciones de los senos paranasales, síntomas de gripe o resfriado, sarpullidos, infecciones urinarias, distensiones musculares/esguinces y conjuntivitis.

¿Qué pruebas de laboratorio se pueden hacer en la clínica?

- Gripe
- Mononucleosis
- Embarazo
- Amigdalitis estreptocócica
- Análisis de orina

¿A quién veré? ¿Son mi información y la visita confidenciales?

Las clínicas son operadas por Froedtert & the Medical College of Wisconsin y cuentan con proveedores de prácticas avanzadas con licencia y certificación profesional comprometidos con la protección de la privacidad y la seguridad de su información médica protegida según la Ley de Transferencia y Responsabilidad de Seguro Médico (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA) de 1996.

¿Debo programar una cita?

No se programan citas. Asista durante las horas de atención de la clínica.

¿Tengo acceso a mi expediente médico después de visitar la clínica FastCare?

Los pacientes que visiten una clínica FastCare de Froedtert & MCW tendrán acceso a MyChart®, un portal en línea que brinda acceso seguro a la mayor parte del expediente médico de una persona registrada, incluidos los resultados de las pruebas.

¿Cuáles son las direcciones de las clínicas y el horario de atención?

Froedtert & the Medical College of Wisconsin McKinley Health Center:

1271 North 6th Street, Milwaukee
414-978-9037

Horario:

Lunes a viernes de 10:00 a. m. a 7:00 p. m.
Sábados y domingos de 9:00 a. m. a 1:00 p. m.

Sedes de Meijer:

Meijer, Greenfield
5800 West Layton Avenue
262-532-3067

Meijer, Sussex
N51W24953 Lisbon Road
262-532-8691

Meijer, Waukesha
801 East Sunset Drive
262-532-3691

Meijer, West Bend
2180 South Main Street
262-532-3127

Horario:

Lunes a viernes de 9:00 a. m. a 8:30 p. m.
Sábados de 9:00 a. m. a 6:00 p. m.
Domingos de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.

FAST Fund

Believe in Students!

FAST Fund es un fondo de emergencia económica para estudiantes de MATC

Solicitud para el fondo Local 212 Believe in Students FAST Fund

Nombre: _____

Fecha: _____

Teléfono: _____

Dirección de correo electrónico: _____

N.º de identificación de estudiante: _____

Programa académico: _____

Semestres completados en MATC: _____

Promedio general en MATC: _____ Créditos este semestre: _____

Referencia docente: _____

¿Alguna vez solicitó el fondo FAST? _____ ¿Cuándo? _____

¿Se ha postulado para Dreamkeepers de MATC? _____

Si la respuesta es "Sí", ¿cuál fue el resultado? _____

¿Cómo se enteró sobre FAST Fund? _____

Explique por qué necesita ayuda de FAST Fund _____

Adjunte la documentación de la necesidad de la ayuda (un aviso de desalojo, estimado de reparación del auto, etc.)

AFT Local 212 FAST Fund es un fondo de emergencia para estudiantes de MATC del sindicato que representa a los docentes, consejeros y al personal profesional de MATC. Está financiado mediante aportes de miembros, pensionados y promotores de la comunidad Local 212.



Phone 414-765-0910
739 West Juneau Ave. MI. WI. 53233
All contributions are tax deductible.

La línea de ayuda
es **GRATUITA**,
confidencial y siempre
está disponible.

AYUDE

a un ser querido, un
amigo o a usted
mismo.

Los centros para casos de
crisis de la comunidad siempre
responden las llamadas de la
línea de ayuda.



DEPARTAMENTO DE SALUD Y SERVICIOS HUMANOS
Administración de Servicios de Abuso de Sustancias y Salud
Mental
www.samhsa.gov

Impreso 2005 • Reimpreso 2011
CMHS-SVP-0126

NATIONAL
SUICIDE
PREVENTION
LIFELINE
1-800-273-TALK (8255)

suicidepreventionlifeline.org

**Conozca las
señales de
advertencia**

Señales de advertencia de suicidio

Estas señales pueden indicar que una persona está en riesgo de suicidio. El riesgo es mayor si el comportamiento es nuevo o si ha aumentado y parece estar relacionado con un evento doloroso, una pérdida o un cambio.

- ❖ Hablar sobre querer morir o suicidarse.
- ❖ Buscar una forma de suicidarse, como investigar en Internet o comprar un arma.
- ❖ Hablar sobre sentirse desesperanzado o no tener razones para vivir.
- ❖ Hablar sobre sentir un dolor insoportable o estar atrapado.
- ❖ Hablar sobre ser una carga para otras personas.
- ❖ Aumentar el consumo de alcohol o drogas.
- ❖ Actuar ansioso o agitado; comportarse de manera imprudente.
- ❖ Dormir muy poco o demasiado.
- ❖ Abstraerse o sentirse aislado.
- ❖ Demostrar furia o hablar sobre buscar venganza.
- ❖ Mostrar cambios de humor extremos.

El suicidio se puede prevenir.

Llame a la línea de ayuda al 1-800-273-TALK (8255).

La ayuda trae esperanza

OBTENGA RAVVE

matc.edu/getrave

**ACTUALICE SUS NÚMEROS DE TELÉFONO Y DIRECCIÓN PARA
RECIBIR ALERTAS DE EMERGENCIA DE MATC**



Si ve algo, envíe un mensaje de texto

Mediante la aplicación Rave Guardian, puede enviar un mensaje de texto a Seguridad Pública de MATC, marcar números importantes de MATC automáticamente y recibir alertas importantes del campus.

1. Descargue la aplicación.
2. Confirme su número de teléfono celular.
3. Confirme su correo electrónico de MATC.
4. Active las notificaciones automáticas para recibir alertas.

Permanezca conectado y reciba notificaciones importantes del campus, comuníquese con la seguridad del campus y obtenga acceso a recursos y documentos necesarios.

 **RAVE**Guardian

